

ALGEMENE VOORWAARDEN

Axfix - Pappaert, Axel

Versie: 1.0 - Inwerkingtreding op 1 oktober 2026

Adres: Driestraat 95, 9240 Zele

Ondernemingsnummer: 1037.979.974 **Btw-nummer:** BE 1037.979.974

Contact: axfix@outlook.com | +32 498 46 69 71

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, facturen en werken van Axfix, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De klant ontvangt deze voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst. Door de offerte of bestelbon te ondertekenen, bevestigt de klant hiervan kennis te hebben genomen.

Dwingende wettelijke bepalingen, in het bijzonder de regels ter bescherming van consumenten, blijven steeds van toepassing.

Artikel 2 - Offertes en overeenkomst

Offertes van Axfix zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte door de klant of na schriftelijke bevestiging door Axfix. De werken, materialen, hoeveelheden en prijzen zijn opgenomen in de goedgekeurde offerte.

Foto's, tekeningen, plannen, stalen en beschrijvingen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 3 - Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

De betaling gebeurt volgens de betalingsvoorwaarden op de offerte of factuur. Axfix kan een voorschot en tussentijdse facturen vragen in verhouding tot de uitgevoerde werken en de bestelde materialen.

Bij niet-betaling op de vervaldag mag Axfix, na de wettelijk vereiste herinnering of ingebrekestelling, de uitvoering van de werken opschorten totdat de openstaande bedragen zijn betaald.

Voor consumenten gelden bij betalingsachterstand uitsluitend de wettelijke regels. De eerste betalingsherinnering is kosteloos en vermeldt een betalingstermijn van minstens 14 kalenderdagen. Pas na die termijn kunnen, binnen de wettelijke grenzen, verwijlinteressen en een forfaitaire vergoeding worden aangerekend.

Voor professionele klanten kunnen bij laattijdige betaling de interesten en vergoedingen worden aangerekend die wettelijk zijn toegestaan voor handelstransacties.

Artikel 4 - Meerwerken en wijzigingen

Wijzigingen aan de oorspronkelijke offerte, bijkomende werken of bijkomende materialen worden alleen uitgevoerd na akkoord van de klant over de prijs of de wijze van verrekening.

Wanneer dringende werkzaamheden noodzakelijk zijn om schade, onveiligheid of ernstige vertraging te voorkomen, mag Axfix de noodzakelijke werken uitvoeren en deze redelijk aanrekenen.

Artikel 5 - Uitvoeringstermijnen

Vermelde uitvoerings- en leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk een bindende termijn werd overeengekomen.

Bij vertraging door omstandigheden buiten de redelijke controle van Axfix, zoals slechte weersomstandigheden, ziekte, leveringsproblemen, materiaaltekorten, overmacht, onvoorziene technische omstandigheden of vertraging veroorzaakt door de klant, wordt de uitvoeringstermijn redelijk verlengd.

Axfix brengt de klant zo snel mogelijk op de hoogte van een aanzienlijke vertraging.

Artikel 6 - Verplichtingen van de klant

De klant zorgt ervoor dat de werkplaats op het afgesproken tijdstip toegankelijk, veilig en voldoende vrijgemaakt is.

De klant verstrekt tijdig alle relevante informatie over de toestand van het pand, bestaande leidingen, kabels, constructies, gebreken en mogelijke risico's. De klant staat in voor de nodige vergunningen, toelatingen en meldingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Axfix blijft verantwoordelijk voor schade die het zelf veroorzaakt door een fout bij de uitvoering van de werken.

Artikel 7 - Materialen en afwijkingen

Materialen worden geleverd volgens de omschrijving in de offerte. Kleine, technisch onvermijdbare of gebruikelijke afwijkingen in kleur, structuur, afmetingen of afwerking vormen geen gebrek, voor zover zij de normale kwaliteit, veiligheid of bruikbaarheid niet aantasten.

Bij hout en andere natuurlijke materialen kunnen kleurverschillen, werking, krimp of uitzetting voorkomen door temperatuur- en vochtigheidsverschillen. Axfix informeert de klant waar nodig over correct gebruik en onderhoud.

Artikel 8 - Oplevering en klachten

Na beëindiging van de werken krijgt de klant de gelegenheid om de uitgevoerde werken te controleren.

Zichtbare gebreken of opmerkingen meldt de klant zo snel mogelijk en bij voorkeur schriftelijk aan Axfix. Verborgen gebreken worden gemeld binnen een redelijke termijn nadat zij werden vastgesteld.

De klant behoudt steeds zijn dwingende wettelijke rechten.

Artikel 9 - Garantie en aansprakelijkheid

Axfix voert de werken uit volgens de regels van de kunst en met de zorg van een professioneel aannemer.

Voor geleverde producten geldt de garantie van de fabrikant, naast de wettelijke rechten van de klant. De garantie geldt niet voor schade die voortvloeit uit verkeerd of onoordeelkundig gebruik, onvoldoende onderhoud, normale slijtage, een externe oorzaak, overmacht of wijzigingen uitgevoerd door derden.

Axfix is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, behalve wanneer de wet dit niet toelaat of wanneer de schade het gevolg is van opzet, zware fout of een niet-naleving van een essentiële verplichting door Axfix.

Niets in deze voorwaarden beperkt de aansprakelijkheid van Axfix wanneer die beperking wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 10 - Brandwerende oplossingen

Bij brandwerende deuren en oplossingen werkt Axfix volgens de technische voorschriften, productdocumentatie en plaatsingsvoorwaarden van het gekozen systeem.

De klant begrijpt dat de brandwerende prestatie afhankelijk is van het volledige systeem, waaronder deurblad, kader, beslag, afdichtingen, wandopbouw en correcte plaatsing. Aanpassingen of ingrepen door derden kunnen de prestaties van het systeem beïnvloeden.

Artikel 11 - Annulering of beëindiging

Wanneer de klant de overeenkomst annuleert nadat Axfix materialen heeft besteld, voorbereidende handelingen heeft uitgevoerd of werken heeft aangevat, is de klant gehouden de reeds uitgevoerde prestaties, bestelde materialen en redelijk aantoonbare kosten te vergoeden.

Heeft de klant een wettelijk herroepingsrecht, dan blijven de wettelijke regels en termijnen daarvoor van toepassing.

Artikel 12 - Overmacht

In geval van overmacht is Axfix niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering zolang de overmachtssituatie duurt.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan: uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, overheidsmaatregelen, stakingen, ziekte, problemen bij leveranciers, materiaaltekorten, transportproblemen en andere omstandigheden die redelijkerwijs buiten de controle van Axfix liggen.

Wanneer de overmacht langer dan 60 dagen duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst beëindigen voor het nog niet uitgevoerde deel, zonder bijkomende schadevergoeding.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud

Geleverde materialen blijven eigendom van Axfix tot de volledige betaling van alle verschuldigde bedragen, voor zover de wet dit toelaat.

Artikel 14 - Persoonsgegevens

Axfix verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor offerteaanvragen, uitvoering van de overeenkomst, facturatie, klantenbeheer en wettelijke verplichtingen.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, bewaartermijnen en de rechten van betrokkenen staat in de privacyverklaring van Axfix op de website of is op verzoek verkrijgbaar via het e-mailadres van Axfix.

Artikel 15 - Geschillen en toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Axfix is het Belgische recht van toepassing.

Partijen proberen eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Indien geen oplossing wordt bereikt, zijn de rechtbanken bevoegd overeenkomstig de wettelijke regels.

Voor geschillen met professionele klanten zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde, bevoegd.

Voor consumenten blijven de wettelijk bevoegde rechtbanken van toepassing.