

PRIVACYVERKLARING

Axfix - Pappaert, Axel

Versie: 1.0 - Inwerkingtreding op 1 oktober 2026

1. Wie verwerkt uw gegevens?

Pappaert, Axel, handelend onder de naam Axfix

Driestraat 95, 9240 Zele

Ondernemingsnummer: 1037.979.974

Btw-nummer: BE 1037.979.974

E-mail: axfix@outlook.com

Telefoon: +32 498 46 69 71

Axfix is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen via axfix@outlook.com.

2. Welke gegevens verwerkt Axfix?

Axfix kan de volgende persoonsgegevens verwerken: naam en voornaam, adres en uitvoeringsadres, telefoonnummer en e-mailadres, gegevens over uw aanvraag, woning of project, offerte-, facturatie- en betaalgegevens, correspondentie met Axfix en foto's die noodzakelijk zijn voor de opmeting, offerte, uitvoering of opvolging van de werken.

Axfix verwerkt geen gevoelige persoonsgegevens, tenzij dit uitzonderlijk noodzakelijk is en daarvoor een geldige wettelijke basis bestaat.

3. Waarom verwerkt Axfix uw gegevens?

Axfix verwerkt persoonsgegevens voor het beantwoorden van vragen en offerteaanvragen, het opstellen en opvolgen van offertes, de uitvoering van overeenkomsten en werken, planning, communicatie en klantenbeheer, facturatie en boekhouding, de behandeling van klachten of geschillen en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De verwerking gebeurt omdat deze nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of op basis van het gerechtvaardigd belang van Axfix. Wanneer toestemming nodig is, vraagt Axfix die vooraf. U kunt uw toestemming altijd intrekken.

4. Met wie worden uw gegevens gedeeld?

Axfix deelt uw gegevens alleen wanneer dat nodig is voor de dienstverlening of wanneer de wet dit vereist. Uw gegevens kunnen worden verwerkt door dienstverleners die Axfix ondersteunen, zoals een boekhouder of accountant, IT- en hostingdienstverleners, leveranciers en onderaannemers voor zover noodzakelijk voor uw project, betaal- of facturatediensten en overheidsinstanties wanneer Axfix hiertoe wettelijk verplicht is.

Deze partijen mogen uw gegevens alleen verwerken voor de afgesproken doeleinden en moeten passende maatregelen nemen om uw gegevens te beschermen. Axfix verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden.

5. Hoe lang bewaart Axfix uw gegevens?

Axfix bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze werden verzameld. Offerte- en klantgegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de opvolging van uw aanvraag, de uitvoering van de overeenkomst en eventuele garantie- of geschillenbehandeling.

Facturen en boekhoudkundige gegevens worden bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijn. Gegevens kunnen langer worden bijgehouden wanneer dat nodig is voor de uitoefening of verdediging van een rechtsvordering.

6. Beveiliging

Axfix neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, wijziging of openbaarmaking. Hoewel Axfix alles in het werk stelt om uw gegevens te beveiligen, kan geen enkele verwerking of gegevensoverdracht volledige veiligheid garanderen.

7. Uw rechten

U hebt, binnen de wettelijke grenzen, het recht om inzage te vragen in uw persoonsgegevens, onjuiste of onvolledige gegevens te laten verbeteren, uw gegevens te laten verwijderen, de verwerking van uw gegevens te beperken, bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen, uw gegevens over te dragen aan uzelf of een andere organisatie en uw toestemming in te trekken wanneer de verwerking daarop gebaseerd is.

U kunt uw verzoek richten aan axfix@outlook.com. Axfix kan vragen om uw identiteit te bevestigen voordat een verzoek wordt behandeld.

Bent u niet tevreden over de behandeling van uw verzoek? Dan kunt u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

8. Cookies en website

De website van Axfix kan functionele cookies gebruiken die nodig zijn om de website correct te laten werken.

Als de website analytische, marketing- of andere niet-noodzakelijke cookies gebruikt, vraagt Axfix hiervoor vooraf uw toestemming via een cookie-banner. Meer informatie hierover staat in het cookiebeleid van Axfix.

9. Wijzigingen aan deze privacyverklaring

Axfix kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld bij wijzigingen aan de dienstverlening, website of toepasselijke wetgeving. De meest recente versie is steeds beschikbaar op de website van Axfix.